# Udbedring af fejlsituationer ved anvendelse af BridgeMate

# Indhold:

Kort om BridgeCentral og BridgeMate funktionen Resumé PC'en går i dvale eller lukker ned under en session Serveren mister strøm Et bord apparat (BridgeMate) går i stykker under en turnering Display er for lyst eller for mørkt Overfør score til BridgeCentral under turneringsafvikling og efter turneringsafslutning Hent resultater fra BridgeMate bord apparaterne



September 2009, Leif Thusholt

## Kort om BridgeCentral og BridgeMate funktionen

BridgeCentral anvendes til administration og udregning af Bridge turneringer. BridgeCentral har indbygget funktionalitet som forenkler samspillet med BridgeMate Pro Control programmet.

Når en turnering er oprettet og klar trykkes på "Start BridgeMate Pro" i BridgeCentral

Tur	neringsafvikling
ıgen	Vedligehold startliste
nerir	Angiv startscore
ir tur	Udskriv startdata
r L	Startdata til hjemmeside
	Start BridgeMate Pro

Og alle oplysninger om bordantal og skifteanvisninger sendes til BridgeMate Pro Control programmet, som altså kører på samme PC som BridgeCentral.

itart BridgeMate Pro		
Start BridgeMate Pro	Avancerede muligheder	
Start BridgeMate	Pro	
Parametre/status:		
BridgeMate database BridgeMate serveren BridgeMate database	ropbygges ulstilles C:\BridgeCentral\BridgeMate\1128\BMDB_Section_2	269.bws
N		
45		

Når der trykkes på knappen "Start BridgeMate Pro" opbygges der på PC'en en Access database med det angivne navn, og BridgeMate serveren (den lille hvide firkantede boks som er tilsluttet USB stikket) bliver nulstillet. Når serveren nulstilles, så nulstilles bord apparaterne også. Data fra sidste turnering forefindes altså i bord apparaterne selv om de slukkes og selvom batterierne tages ud.

Alle indtastede resultater sendes først til Bridge Mate Serveren, umiddelbart derefter sendes de til BridgeMate Pro Control programmet, som skriver

alle indtastede resultater i Access databasen og i en log file. Placeringen af logfilen kan findes ved at gå ind i BridgeMate Pro Control programmet og trykke på menu punktet "Tools", "Options" og vælge fane blad "Log file".

Eksemplet der er vist her er fra et XP system.

Server information Value Bridgemate F Serial port Hardware ver Firmware ver Communicati Battery level Channel Region Cottex folder Cottex folder Cottex folder Cottex folder Cottex folder
Serial port Hardware ver Communicati Battery level Channel Region Channel Channel
Sglect folder

Under Vista vil dette muligvis ikke fungere, da der kræves meget store privilegier, for at skrive i folderen C://Programmer....

Jeg vil derfor anbefale at man ændrer placeringen af log filen.

Det gøres på følgende måde:

Start med at lave en folder på C: drevet, for eksempel "BrMaLog".

Gå derefter ind i "Tools", "Options" og faneblad "Log file" og tryk på "Other folder". Derved aktiveres

![](_page_2_Picture_2.jpeg)

knappen "Select folder", og her vælges så den folder vi lige har oprettet til formålet.

### Resumé

For at forstå genetablerings proceduren bedre, er det nødvendigt at gøre sig klart, hvor de indtastede resultater befinder sig og hvilke krav der er til at data ikke forsvinder.

Komponent	Data	Krav
Bord apparater	Data forefindes i bord	Ingen
(Bridge Mates)	apparaterne lige indtil en helt ny turnering påbegyndes	
BridgeMate Server	Data forefindes I Serveren så længe der er strøm (bystrøm eller batteri) til serveren	Strømkilde intakt (data forsvinder når strømmen slukkes)
Access Database	Data skrives umiddelbart til	PC skal være tændt og BridgeMate Pro
(BMDB_section_nnn.bws)	Databasen når Serveren modtager data. Databaser slettes ikke af BridgeMate Pro Control programmet, og der laves en ny database for hver ny turnering.	Control programmet skal køre
Log file (BMProLog.log)	Data skrives umiddelbart til log filen efter at Databasen er opdateret. Log filen slettes ikke af BPC programmet.	PC skal være tændt og BridgeMate Pro Control programmet skal køre
BridgeCentral resultat file	Data overføres når BridgeCentral brugeren trykker på "Overfør data fra BridgeMate"	PC skal være tændt og BridgeCentral programmet skal køre

Dette er en skematisk opstilling over de komponenter der indgår i systemet:

### PC'en går i dvale eller lukker ned under en session

Den bedste forebyggelse er at sætte strømprofilen i Windows kontrolpanelet så PC'en ikke lukker ned af sig selv. Det gøres på forskellig vis i XP og Vista, her vises et eksempel fra Vistas kontrolpanel:

![](_page_3_Picture_2.jpeg)

Vælg kategorien "Strømstyring"

Vælg den strømstyringsmodel du anvender (eller tag dem alle sammen for at være på den sikre side), og tryk på "Skift indstilling for model"

![](_page_3_Picture_5.jpeg)

I kolonnen "Tilsluttet" skal man sætte tidsrummet før computeren slumrer til noget stort, jeg bruger "aldrig" når PC er tilsluttet strøm, og noget meget lavere når PC ikke er på strøm. Husk at afslutte med at "Gem ændringer" aktiveres.

	På batteri		AT 1	ilsluttet
Sluk for skærmen:	3 minutter	•	10 minutter	•
Sæt computeren til slumring:	15 minutter	•	Aldrig	•
🎸 Juster skærmens lysstyrke:	•	×	•	Q 🔅
kift avancerede strømstyringsindst	illinger			
iendan standardindstillinger for de	nne model			

Hvis nu ulykken alligevel indtræffer, hvad gør man så.

Først gør man sig klart hvad status er. Bord apparaterne kører videre. Data opsamles i disse apparater, og sendes til BridgeMate Pro Serveren. Serveren kan ikke kommunikere med PC, da den er faldet i søvn. Alle indtastede resultater fra før PC gik i dvale, ligger i Access databasen og i Log filen på PC'en.

For at komme i gang igen skal forbindelsen mellem BridgeMate Pro Control programmet og serveren, og forbindelsen mellem BridgeCentral og BridgeMate Pro Control programmet reetableres.

Man tænder for PC'en igen. Har den kun slumret, så kører alle programmer stadig, men BridgeMate Pro Control programmet har det ikke godt. Man kan forsøge at stoppe programmet og starte det igen, men min erfaring er, at det er bedst at lukke PC'en ned, og starte på en frisk.

Bridgemate® Pro Control svarer ikke	
Hvis du lukker programmet, kan du miste data.	
Luk programmet	
🔶 Vent på, at programmet svarer	

Start BridgeMate Pro	
Start BridgeMate Pro Avancerede muligheder	
Start BridgeMate Pro	
Parametre/status:	
Resultatopsamlingen genoptages BridgeMate database: C.\BridgeCentral\BridgeMate\1128\BMDB_Section_269.bws	
6	

![](_page_4_Figure_5.jpeg)

Dette er typisk for situationen, hvis PC'en kun har slumret, man kan ikke overbevise Windows om at der kun kører én version af BridgeMate Pro Control. Derfor, Alt+Ctrl+Delete og genstart PC'en i den situation. Når PC er klar startes BridgeCentral, den rigtige turnering findes, og man starter

BridgeMate Pro Control gennem BridgeCentral på helt almindelig vis. Som det ses af boksen lige over teksten til højre, så ved BridgeCentral godt at resultatopsamlingen skal genoptages. Den genstarter derfor BridgeMate Pro Control, som genetablerer forbindelsen med serveren. Det kan for eksempel se således ud:

Server information	Value		Res	ults Rour	nd monitor	) Board n	nonitor Ì F	lesult matrix	1										
Bidgemate Proserver Serial port Hardware version Firmware version Communication version Battery level Channel Region	Connected 6 1.1 1.2.6 1.0 AC mains adaptor 0 Europe		ID 7 8 9 10	Section A A A A	Table 1 2 3 1	Round 1 1 1 2	Board 1 2 3 2	Pair NS 1 2 3 1	Pair EW 4 5 6 6	Declarer 1 5 3 6	NS/EW N E N E	Contract 6 H xx 3 NT 7 D x 3 H	Result 8 13 5	Lead	Remarks	Date log 04-09 04-09 04-09 04-09	Time log 11:56:49 11:57:22 11:57:58 12:11:50	Processed no no no no	Erase no no no no
All tables Client tables Section Table Client A 1 LEIF0 A 2 LEIF0 A 3 LEIF0	9-PC 9-PC 9-PC 9-PC	Status																	

I eksemplet ovenfor slukkede jeg PC'en klokken 12:00, og mens PC var slukket indtastede jeg et resultat på bord 1 runde 2 spil 2 klokken 12:05. Man kan se at denne datafangst helt uproblematisk opfanges af BridgeMate Pro Control programmet, når forbindelsen med serveren er reetableret.

#### Serveren mister strøm

Status i dette tilfælde er, at bord apparaterne indeholder data, men de kan ikke kommunikere med serveren, da den er slukket. Det opdager man med det samme, da man ikke er i stand til at indtaste resultater ("Ingen forbindelse til server, prøv igen" fremkommer i display på apparaterne). Tidligere indtastede resultater findes også Access databasen og log filen på PC'en.

For at løse denne situation skal vi først have strøm på serveren igen. Når det er klaret, så går man ind i BridgeMate Pro Control programmet, trykker menu punkt "Session" og derunder "Syncronize client <-> server"

![](_page_5_Picture_3.jpeg)

Nu skal man aktivere fane bladet "Recovery"

![](_page_5_Picture_5.jpeg)

Vi svarer "Ja" til denne pop up, da det jo netop er det vi ønsker at udføre:

![](_page_5_Picture_7.jpeg)

Igen kan vi svare "Ja", da vi jo ved at serveren allerede er tom:

![](_page_6_Picture_1.jpeg)

Og som sidste sikkerhed skal vi lige bekræfte, at vi ikke har drukket for meget, så systemet kommer med en tal kode som vi skal gentage:

![](_page_6_Picture_3.jpeg)

Og så sker miraklet, vi kan se at alle resultater nu er uploaded til serveren igen, og bord apparaterne kan anvendes igen.

	1	-	Lange and the second second second							
	1000	1	1	1	4		1	N	6 H xx	8
6	2	1	2	2	5		5	E	3 NT	8
	3	1	3	3	6		3	N	7 D x	13
	1	2	2	1	6		6	E	3 H	5
Ĩ	Rej	port								
	Addir	ig sect	ion A	- table	1: OK					
				Adding	round	1:	OK			
				Adding	round	2:	OK			
				Adding	round	3:	OK			
	Addir	ig sect	ion A	- table	2: OK					
				Adding	round	1:	OK			
				Adding	round	2:	OK			
				Adding	round	3:	OK			
	Addir	ig sect	ion A	- table	3: OK					
				Adding	round	1:	OK			
				Adding	round	2:	OK			
				Adding	round	3:	OK			
	Serve	r reco	very:	OK						
	4 sco	ores up	loaded	1.						-
	4									F
	Pr	int							Clo	ose N
		Rey Addir Addir Addir Serve 4 scc 4	Adding sect Adding sect Adding sect Adding sect Server reco 4 scores up	Report Adding section A Adding section A Adding section A Server recovery: 4 scores uploaded	Adding section A - table Adding section A - table Adding Adding Adding section A - table Adding Adding Adding Adding Server recovery: OK 4 scores uploaded.	Adding section A - table 1: 0K Adding round Adding round Adding round Adding section A - table 2: 0K Adding round Adding round Adding round Adding round Adding round Adding round Adding round Server recovery: 0K 4 scores uploaded.	Adding section A - table 1: 0K Adding round 1: Adding round 2: Adding round 2: Adding round 2: Adding section A - table 2: 0K Adding round 1: Adding round 3: Adding section A - table 3: 0K Adding round 1: Adding round 1: Adding round 2: Adding round 3: Server recovery: 0K 4 scores uploaded.	Report          Adding section A - table 1: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 2: 0K         Adding round 3: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 2: 0K         Adding round 3: 0K         Server recovery: 0K         4 scores uploaded.	Adding section A - table 1: OK Adding round 1: OK Adding round 2: OK Adding round 3: OK Adding section A - table 2: OK Adding round 1: OK Adding round 3: OK Adding round 3: OK Adding round 1: OK Adding round 1: OK Adding round 1: OK Adding round 2: OK Adding round 3: OK Server recovery: OK 4 scores uploaded.	Report          Adding section A - table 1: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 2: 0K         Adding section A - table 2: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 3: 0K         Adding round 1: 0K         Adding round 2: 0K         Adding round 3: 0K         Server recovery: 0K         4 scores uploaded.

Server in	formation		Value	Res	ults	Roun	d <u>m</u> onitor	B
Bridgema Serial por Hardware Firmware Communi Battery le Channel Region	te Froise t version version cation ve vel	rver	Connected 6 1.1 1.2.6 1.0 AC mains adaptor 0 Europe	ID 7 8 9 10	A A A	ection	Table 1 2 3 1	8 1 1 2
<u>All</u> tables Section	<u>C</u> lient t	ables	Status					
A A A	1 2 3	yes yes yes				1		

Her kan vi se at bord apparaterne ikke er tilsluttet endnu, men på næste billede har jeg trykket på bord 1 apparatet, og nu fungerer alt normalt igen:

![](_page_7_Picture_2.jpeg)

# Et bord apparat (BridgeMate) går i stykker under en turnering

Når en turnering er påbegyndt, og der er indtastet resultater på BridgeMaten, så skal man følge denne procedure for at afhjælpe problemet:

Gå in i BridgeMate Pro Control programmet og vælg menupunktet "Server" og derefter "Show tables".

Server informatic Server informatic Serial port Hardware versio Firmware versior Communication v Battery level Channel Region	Show tables Show all scores Restart network Reset Region selection Channel selection	Results
All tables <u>C</u> lient ta	bles	
Section   Table	Upload Status	
A 1	yes 🙅	
1.12		

Vi forestiller os nu at Mate A1 er gået i stykker. Vi fjerner batterierne fra Mate A1.

![](_page_8_Picture_5.jpeg)

På vanlig Windows maner vælger man hvilket/hvilke borde der skal Logges af. Når det er gjort trykkes "Log off table(s). Pas på at du ikke ved en fejl trykker på "Delete table(s) som er en helt anden funktion.

Vi skal lige bekræfte at ønsker at udføre Log off:

![](_page_8_Picture_8.jpeg)

Vi får lige en kvittering på at Maten er Logget af.

Vi tager nu en frisk Mate, og sikrer os, at den kommer til at hedde A1. Det gøres på følgende måde:

- 1. Indsæt Turneringsleder nøgle i den nye Mate og tryk "OK".
- 2. Rækkenummeret ændres med +/- tasterne. Tryk "OK" når der står "A".
- 3. Bordnummer ændres med tryk på "Cancel", og derefter angive bord nummeret med de numeriske taster og trykke "OK"
- 4. Når display viser "Kanal 0" trykkes OK.

Den nye Mate er nu klar til brug når Turneringsledernøglen fjernes. Den logger sig på systemet i samme øjeblik der trykkes "OK".

Hvis man ikke har en reserve Mate, så må man færdigspille turneringen og nedskrive resultaterne på papir for det bord hvor Maten er gået i stykker. Efter turneringsafslutning må disse resultater så indtastes manuelt.

## Display er for lyst eller for mørkt

Lys styrken på Bridge Mate kan ændres med Turneringsleder nøglen. Indsæt nøglen og brug + eller – tasten til at regulere lysstyrken.

# Overfør score til BridgeCentral under turneringsafvikling og efter turneringsafslutning

Man kan når som helst hente indtastede resultater til BridgeCentral under en turnering. Det gøres således:

Man går ind i BridgeCentral og lukker pop up boksen som blev brugt til at starte BridgeMate Pro Control programmet:

Start BridgeMate Pro Avancerede muligheder	
Statt Bildgemate Flo	
Parametre/status:	
Resultatopsamlingen genoptages BridgeMate database: C:\BridgeCentral\BridgeMate\11	28\BMDB Section 272.bws

Derefter vælges knappen "Hent data fra BridgeMate". Det har ingen betydning hvilken af de 2 knapper man vælger:

Hent data fra BridgeMate	Hent data fra BridgeMate
Indtast score	Udskriv resultater
Udskriv rundestilling	Resultater til hjemmeside
Rundestilling til hjemmeside	-

Vi trykker endnu en gang på knappen i pop up boksen:

![](_page_10_Picture_3.jpeg)

I status panelet fremkommer nu er række betydningsfulde oplysninger. Man får oplysninger om antal overførte resultater, om rækken er færdigspillet, og om der er nogle spil med status "ikke spillet". Hvis der forekommer spil med denne status, så skal turneringslederen inden resultatet offentliggøres ændre disse til justeret score manuelt (normalt 50% / 50%).

![](_page_10_Picture_5.jpeg)

Indtast score	
Udskriv rundestilling	4
Rundestilling til hjemmesi	de

Inde i "Indtast score" viser flueben foran spilnummeret, at alle resultater er

#### hentet:

S	<sup>pil</sup>	Bor 1	rd N	IS ØV	Af	Ko 5	ntrakt HJ	D/R	Stik 4	Re	gistrer score		•	7	Spil 1 Spil 2	ń
										Sk	steret score ift placering			V	Spil 3	
	Spl	NS	ØV	Splf.	Kont.	D/R	Stik	NS score	ØV score	NS just.	ØV just.	^				E
,	1	1	4	Ø	SHJ		4	350				1				
	1	2	6	P				0	0							ч
												-				

Er turneringen ikke færdig endnu trykker man igen på knappen "Hent data fra BridgeMate" og resultat fangsten genoptages:

Hent data fra BridgeMate	Hent data fra BridgeMate
Indtast score	Udskriv resultater
Udskriv rundestilling	Resultater til hjemmeside
undestilling til hjemmeside	

### Hent resultater fra BridgeMate bord apparaterne

Hvis alt er gået galt, så kan data hentes fra BridgeMate apparaterne. Man skal kun bruge denne procedure såfremt data i serveren ikke er til rådighed.

Alle resultater findes i Maten indtil en ny turnering startes op, selv om Maten er slukket og selv om batterierne tages ud.

Først skal vi finde ud af hvilken database der blev anvendt til turneringen. Det gøres ved at starte BridgeCentral og trykke på knappen "Start BridgeMate Pro".

![](_page_11_Picture_6.jpeg)

Derved fremkommer pop up som indeholder database navnet samt stien til den mappe hvor filen befinder sig.

Start BridgeMate Pro	
Start BridgeMate Pro Avancerede muligheder	
Start Brageware Pro	
Resultar/psamlingen_genoptages BridgeMate database: C\BridgeCentraf\BridgeMate\1128\BMDB_Section_269.bws Resultatopsamling initialiseret - DK	

Nu startes BridgeMate Pro Control programmet op. Det første vi skal udføre er at åbne den resultat fil som blev brugt til turneringen (*BMDB\_Section\_269.bws*).

Server information	Value		Res <u>u</u> lts	F
Bidgemate Proserver Serial port Hardware version Firmware version Communication version Battery level Channel Region	Not connected		ID Se	:C
All tables				
Section Table Client		Status		

Vi bemærker først at BridgeMate Serveren ikke er forbundet. Da der ikke er valide date i serveren har vi ikke brug for den.

Vi åbner databasen ved at trykke på menu punktet "File" og "Open" og derefter finde den rigtige sti og database.

	Open Ctrl+O	alue		I
	Close 6	lot connected	- Chinese	ſ
	Exit			L
Cha	nnel			
Chai Reg <u>All</u> ta	nnel ion ables   <u>C</u> lient tables			

Open session					
BridgeM	ate 🕨 1128	•		ag	9
🍯 Organiser 👻 🏭 Visni	nger 👻 🚺	Ny mappe	_		Q
Favoritlinks		Ændringsdato	Туре	Størrelse	^
Dragør_bridge	BMDB_S BMDB_S BMDB_S	ection_245.bws ection_247.bws ection_248.bws			1
Mapper V	BMDB_S	ection_249.bws ection_260.bws ection_264.bws			
SRECYCLE.BI	BMDB_S	ection_266.bws ection_267.bws ection_268.bws			E
BridgeLentra BridgeMati 1128 backup	BMDB_S	ection 269.byr ection_270.byr ection_271.bws			
Filnavn:			•	Bridgemate Pro sessio	on (*.bw: 💌

Nu fremkommer de resultater der blev opsamlet korrekt:

Server information	Value		Res	ults Roun	d monitor	Board m	onitor   Ri
Bridgemate Proserver Serial port Hardware version Firmware version Communication version Battery level Channel Region	Not connected		ID 7 8 9 10 11	A A A A A A	Table 1 2 3 1 1	Round 1 1 2 3	Board 1 2 3 2 3
<u>All tables</u> <u>Client tables</u>							
Section Table Clier A 1 LEIF A 2 LEIF A 3 LEIF	t 09-PC 09-PC 09-PC	Status		ß			

Vi mangler nu at overføre resultater fra alle de Mates der blev brugt til turneringen. Det foregår på følgende måde:

Vi skal bruge USB-Seriel kablet som normalt bruges til serveren, og det skal forbindes med datakablet som blev leveret sammen med serveren.

![](_page_13_Picture_2.jpeg)

Når kablerne er sat sammen, monteres USB stikket i PC, og turneringsleder stikket i første BridgeMate. Nu bruges Menupunkt "Session" samt "Read Bridgemate locally":

Serv	Edit movement	Res <u>u</u> lts
Bridg Seria Hardı Firmv Comr	Synchronize client <-> server Update movement	ID Sε 7 Α 8 Α 9 Α
Batte Channel Region	Read Bridgemate locally	10 A 11 A

Nu trykkes der "OK" på BridgeMate for at tænde den, og derefter trykkes der "OK" på pop up boks.

![](_page_13_Picture_6.jpeg)

Vi får nu bekræftet at Maten er læst, og resultaterne overført til BridgeMate Pro Control:

![](_page_13_Picture_8.jpeg)

Proceduren gennemføres nu for alle de Mates der blev brugt til turneringen.

Til sidst startes BridgeCentral, turneringen aktiveres, og man trykker "Hent data fra BridgeMate":

Ge	Hent data fra BridgeMate	Hent data fra BridgeMate
ILERI	Indtast score	Udskriv resultater
	Udskriv rundestilling	Resultater til hjemmeside
01106	Rundestilling til hjemmeside	

Herefter findes alle resultater i BridgeCentral.